



# О проблемах жителей

В начале сентября в мытищинской администрации состоялся семинар по вопросам ЖКХ для жителей города, который провели представители Госжилинспекции, региональной ассоциации председателей многоквартирных домов, а также специалисты «Мытищинской теплосети», давшие исчерпывающие ответы на все заданные вопросы. Темой занятия стали проблемы подготовки к отопительному сезону и изменения в жилищном законодательстве.

## А ЦЕНЫ ВСЕ РАСТУТ

*Почему ежегодно происходит увеличение платы за отопление?*

**Елена Краснова,  
г. Мытищи**

– Рост платы за отопление вызван в первую очередь ростом цен на энергоресурсы: газ, электроэнергию, воду. Также свою роль играет инфляция.

Вместе с тем следует отметить, рост платы граждан за коммунальные услуги строго ограничен законодателем утвержденными максимальными значениями.

Так, средний рост платы граждан за коммунальные услуги с 01.07.2015 в Московской области (по отношению к декабрю 2014 года) сложился на уровне 8,5%, что ниже уровня фактической инфляции за 2014 год по Московской области (12,2%) и в целом по Российской Федерации (11,4%). При этом в первом полугодии 2015 года плата граждан за коммунальные услуги не повышалась. Тарифы были установлены на уровне декабря 2014 года.



## ТЕПЛО ВАШЕМУ ДОМУ

*Как узнать, готов ли наш дом к отопительному сезону?*

**Инга Владимирова,  
г. Мытищи**

– Для подготовки к отопительному сезону ваша управляющая компания должна провести целый комплекс работ. По его итогам представители администрации и ресурсоснабжающих организаций подписывают с управляющей компанией паспорт готовности дома к отопительному сезону.

Для получения данной информации нужно обратиться в вашу управляющую компанию либо в «Мытищинскую теплосеть».

## ТО ХОЛОДНО, ТО ЖАРКО

*После установки индивидуального теплового пункта в нашем доме в одних квартирах жарко, в других тепло, в третьих холодно. Почему?*

**Максим Коротков,  
г. Мытищи**

– В данном случае требуется наладка внутренней системы теплоснабжения дома специалистами управляющей компании, т.к. параметры выхода теплоносителя из ИТП соответствуют температурному графику.

Информацию о том, какая температура подавалась в дом от котельных или ЦТП «Мытищинской теплосети» можно узнать на сайте [www.m-teploset.ru](http://www.m-teploset.ru) в разделе «Показания общедомовых приборов учета».



## ЭКОНОМНО И КАЧЕСТВЕННО

*Какие преимущества дает установка ИТП в доме?*

**Игорь Стройченко,  
г. Мытищи**

– Основными преимуществами ИТП для жильцов домов являются улучшение качества теплоснабжения и уменьшение потребления энергоресурса до 30% за счет авто-

матического регулирования подачи теплоносителя в зависимости от наружной температуры воздуха.

Также можно добавить, что после установки ИТП в доме жители могут самостоятельно сократить срок отключения горячего водоснабжения летом. Для этого требуется решение собственников жилья и отсутствие задолженности за горячую воду.

## ПЕНЯЙ НА СЕБЯ

*Правда ли, что пени за просрочку оплаты ЖКХ могут вырасти вдвое?*

**Евгения Жирнова,  
г. Мытищи**

– Действительно, в Госдуме еще в 2013 году прошел первое чтение законопроекта по инициативе Минэнерго России, предусматривающий увеличение пени за просрочку оплаты коммунальных услуг с 1/300 ставки рефинансирования ЦБ за день просрочки платежа до

1/130 ставки. Фактически это означает рост пени за просрочку с 10% до 23% годовых. В пояснительной записке уточняется, что пени должны быть приближены к средней ставке кредита для потребителей. В то же время начислять пени предлагается не с первого дня просрочки, как сейчас, а с 31-го. Депута-

ты Государственной думы планируют вернуться к обсуждению данного законопроекта в конце этой осени.

